

Qualitätspolitik

Die Qualitätspolitik der Firma logi.cals wird von der Geschäftsführung festgelegt und zielt darauf ab, die **Kundenzufriedenheit zu steigern** und kontinuierlich im Sinne eines prozessorientierten Qualitätsmanagementsystems nach ÖNORM EN ISO 9001:2015 **zu verbessern**.

Es ist daher auch das erklärte Unternehmensziel, **kundengerechte Produkte** zu entwickeln, um die **Marktposition** des Unternehmens zu **stärken** und den eigenen Marktanteil gegenüber dem Wettbewerb zu steigern.

Qualifikation, Motivation und physische sowie psychische **Gesundheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter** sind die entscheidende Grundlage, auf der aufbauend logi.cals die angestrebten Leistungen erbringen kann. Deshalb ist die Gewährleistung und Förderung dieser Faktoren ein zentraler Aspekt der Qualitätspolitik.

Für die Umsetzung hat die Geschäftsführung einen Qualitätsbeauftragten ernannt. Seine Aufgabe ist es, die Implementierung der erforderlichen Prozesse sicherzustellen und aufrechtzuerhalten, die Leistung und die Möglichkeiten zur Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems zu dokumentieren und das diesbezügliche Qualitätsbewusstsein des Unternehmens weiter voranzutreiben.

Die Effektivität, die Konformität mit der Qualitätspolitik und die kontinuierliche Angemessenheit des Qualitätsmanagementsystems werden regelmäßig durch die Mitglieder der Geschäftsleitung beurteilt und zur Steuerung der Qualitätspolitik herangezogen.

Die wesentlichen Elemente der **Produkt-Sicherheit und -Zuverlässigkeit sowie des Arbeits- und Umweltschutzes** werden von uns als entscheidend angesehen.

Bekanntnis zur Qualitätspolitik

Die logi.cals GmbH ist einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess sowie der Einhaltung von Qualitätsprozessen, und rechtlichen Bestimmungen sowie der Erfüllung von Kundenanforderungen verpflichtet.

Die Geschäftsführung fördert und fordert hiermit mit Nachdruck von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern das Umsetzen von Qualitätspolitik und Qualitätszielen sowie die kontinuierliche Verbesserung der Prozesse und der Kundenzufriedenheit nach dem QM-System, wie in diesem QM-Handbuch beschrieben.

Die Geschäftsführung hat sich verpflichtet, alle zur Umsetzung ihrer Qualitätspolitik erforderlichen Maßnahmen und Ressourcen zu erarbeiten und diese zur Verfügung zu stellen.

